

Tiens-toé!

**Bulletin de Liaison en Organisation
et Travail Communautaire en CLSC**
Vol.1No.1

BULLETIN "Ad hoc" du
"Comité ad hoc"

Faut faire circuler, Tiens-toé, ça urge! C'est la conclusion à laquelle sont arrivés les membres du Comité ad hoc-pour une rencontre en organisation communautaire CLSC mis sur pied à l'occasion du colloque en développement communautaire Fais-moi signe de changement tenu à Victoriaville les 16,17,18 octobre dernier.

Les intervenants que nous avons contactés en province nous ont paru avides de connaître ce qui se passe ailleurs, et pleins d'intérêts, d'idées et de contributions à faire dans une démarche visant la circulation d'informations sur les dossiers, les changements qui se passent ou se trament dans le réseau des CLSC en matière d'action communautaire.

Ce premier numéro d'un petit bulletin sans prétention (y'a eu personne de "libéré" pour le faire, et on n'a pas trouvé encore de "mécène"!) vise d'abord à faire connaître l'idée d'un colloque en organisation et travail communautaire-CLSC (pour l'automne 87), et l'existence du comité ad hoc, du réseau qui s'établit graduellement autour de ce projet.

Déjà des contacts avec le milieu universitaire révèlent un grand intérêt là aussi: le RUFUTS (regroupement des unités de formation universitaire en travail social) pourrait être pour nous un précieux appui dans notre démarche. Sa structure regroupant l'ensemble des écoles de travail social, et son ouverture pour une réflexion sur la place et le propre de l'action communautaire sont de bon augure.

Nous avons l'intention de monter un "secrétariat" pour ce colloque, qui serait d'abord une adresse postale à laquelle les intervenants pourront envoyer leurs contributions (textuelles, idées, temps, argent...) et à laquelle

ils pourront s'adresser pour obtenir copies des documents en circulation (réflexions, bilans, projets locaux ou régionaux, mémoires, sans oublier le Tiens-toé!). Les échéances sont serrées, si nous voulons réaliser un colloque cet automne, tout en nous assurant qu'il reflètera suffisamment les préoccupations et pratiques des intervenants des différentes régions pour les amener à tous se déplacer. En effet, l'objectif est simple: s'il y a environ 350 personnes travaillant en organisation et travail communautaire dans les CLSC du Québec, nous désirons qu'elles y soient toutes!!

Pour ce faire nous comptons mettre en branle un certain nombre de moyens:

- un secrétariat postal central, afin que chaque individu soit le plus près possible de l'ensemble;
- un comité ad-hoc renforcé, par l'ajout de représentants régionaux;
- avec l'aide de ressources universitaires, lancer une cueillette de données quantitatives auprès des intervenants communautaires qui serait plus complète que celle réalisée par la fédération des CLSC (cf. article).
- une cueillette de données qualitatives (plans, bilans, évaluations, documents théoriques ou politiques, outils de travail...) sera aussi lancée afin de saisir le mouvement derrière les données quantitatives statiques.

Ces moyens devront permettre de tracer une proposition sérieuse, dès fin mai prochain, de contenu et de "contenant" pour le colloque de l'automne. Ces moyens, cependant, ne serviront à rien s'ils ne VOUS impliquent pas dès le départ: le "co. ad hoc" y compte bien, TIENS-TOÉ!

Gilles Beauchamp, Pierre Paré, Sylvie Dubord, Pierre Côté et Robert Potvin.

le comité ad hoc

LA FEDE FAIT NOT' PORTRAIT

ENQUETE

Dans le cadre des travaux du comité Brunet mis sur pied par le MSSS pour évaluer certaines questions relatives à l'action communautaire et la pratique médicale en CLSC, un questionnaire fut envoyé par la fédération des CLSC aux directions locales en octobre dernier. De plus des discussions furent organisées, l'une à Québec, l'autre à Montréal. Nous avons pu obtenir copie des rapports faisant état de ces travaux. En voici quelques éléments significatifs, et non une analyse exhaustive.

CRÉDIBILITÉ

Les rencontres de DG ont surtout fait ressortir le désir de ces derniers de mieux cerner, définir les champs de l'action communautaire, prioriser, planifier... de façon à mieux faire reconnaître l'action du CLSC, à gagner en crédibilité dans son milieu. Cette préoccupation semble cependant consciente de la nécessité de respecter les différences de ressources et besoins d'un milieu à l'autre: on ne parle pas d'élaborer un modèle d'action communautaire, ni de priorités "nationales". Pas de modèle mais des outils d'évaluation, et un inventaire des projets en action communautaire.

DES CHIFFRES

Tirés du questionnaire auquel ont répondu 146 des 168 CLSC. Le tableau 1 rend compte de la répartition régionale des effectifs en action communautaire. On peut y remarquer que la région 6 (A+B+C) rassemble 50% des ressources. Les données permettent de dire qu'une différence importante existe entre les CLSC d'avant 1980 et ceux implantés après: ces derniers n'ont que 1.3 postes en organisation ou travail communautaire en moyenne, comparativement à une moyenne de 3.1 postes dans les "vieux".

Le tableau 2 permet d'étaler les lieux (programmes) de rattachement administratif de ces ressources communautaires.

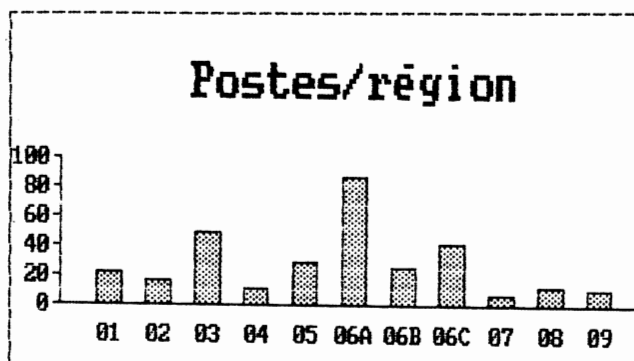


tableau 1

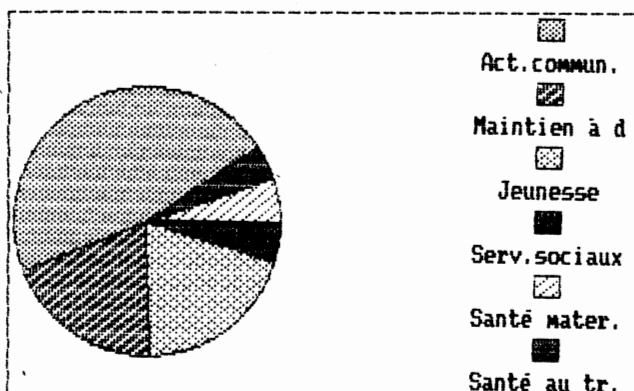


tableau 2

On y voit que la majorité des ressources (56%) sont actuellement rattachées à des programmes autres que d'action communautaire: principalement maintien à domicile et jeunesse.

Une question posée concernant l'intervention dans des secteurs socio-économiques permet de dire que seulement 26% des ressources en action communautaire interviennent sur ce terrain. Et encore faut-il voir (tableau 3) que dans ces interventions beaucoup sont orientées vers des clientèles qui occupent d'autres programmes du CLSC (ex: logement pour personnes âgées, transport pour handicapés, emplois pour jeunes assistés sociaux...). Les discussions avec les mêmes directions ont confirmé le fait que même lorsque les ressources sont gérées à partir d'un programme d'action communautaire, elles sont souvent affectées à des problématiques et des clientèles liées aux programmes "de base" du CLSC.



- Habitation-logement
- Emploi
- Loisirs socio-cult.
- Transport
- Intégration cultur.
- Dév. écon. indust.

Répartition des 26% d'inter-venants sur des dossiers socio-économ.

CERTAINES PRIORITES DE LA FEDERATION

Le 19 janvier dernier le Comité ad hoc rencontrait M. Marcel Sénéchal, ex-directeur général du CLSC Basse-ville, aujourd'hui adjoint au directeur général de la fédération des CLSC. Il y occupe un poste de quasi-DSP, responsable d'un service qui n'a pas encore de nom précis, mais qui semble préoccupé par l'évaluation de programme, la conception et l'implantation de programmes, la formation professionnelle. Notre rencontre visait à obtenir de la fédé un appui formel à notre démarche de réflexion en organisation communautaire, démarche pouvant conduire à un colloque provincial, mais passant nécessairement par une circulation relativement intense (par rapport au passé) d'information entre les organisateurs, organisatrices, travailleurs et travailleuses communautaires du réseau des 168 CLSC.

Nous n'avons pas reçu d'appui formel, pas encore. Ce qui n'est pas tout-à-fait surprenant. Nous avons bien quelques arguments solides: le nombre d'intervenants de CLSC présents à Victoriaville, les colloques régionaux qui se sont multipliés, l'intérêt, du moins en paroles, manifesté par la fédé pour la chose, en particulier l'approche, communautaire... Mais nous n'avons pas de projet précis. A peine un réseau de contacts dans les régions, et quelques textes qui circulent.

Notre interlocuteur, lors de cette rencontre, définissait son champ de

responsabilité au sein de la fédé autour de 2 types de tâches: a) conception-évaluation de programmes; b) formation. Il nous a présenté, succinctement, les dossiers prioritaires qu'il entendait développer au cours des prochains mois sur ces deux terrains.

- A) Conception-évaluation de prog.
- programme cadre en Santé mentale
 - les jeunes en difficultés
 - évaluation de programme en maintien à domicile
 - un éventuel système d'accréditation des CLSC.

B) Formation

- session avec coodr. et gestionnaires de programmes, sur le concept et le processus de programmation;
- séminaires régionaux sur l'approche communautaire, sur la "pratique communautaire". La forme de ces séminaires n'étant pas encore arrêtée: on parle de rencontrer les CLSC "ayant fait un bout de chemin", à réunir par programmes... On parle d'une phase de sensibilisation avec le "document Poupart" (La création d'une culture organisationnelle, le cas des CLSC, édité par la Fédé).

M. Sénéchal ne voyait pas un intérêt immédiat pour la fédération à notre démarche de réflexion, d'émulation sur le travail et l'organisation communautaire. Il y voyait sans doute un certain intérêt, mais pas assez pour "bouleverser" son agenda. Ce qui ne veut pas dire que nous abandonnons l'espoir, ou l'intention d'impliquer la fédération des CLSC dans la tenue d'un colloque sur l'action-organisation communautaire en CLSC. C'est sur la base d'un projet plus précis, que nous reprendrons contact avec elle.

Qu'avons-nous obtenu?

Un début de reconnaissance comme réseau, comme projet de rencontre, comme regroupement. Dans la foulée de cette rencontre, nous avons pu obtenir les

documents faisant "Etat de la situation en action communautaire dans les CLSC", établir des contacts avec la plupart des régions du Québec, commencer à échanger de l'information, des évaluations, et préciser les thèmes et le processus d'un colloque.

Déjà plusieurs régions ont organisé des rencontres, afin de discuter de la situation, soit pour intervenir à une audience de la Commission Rochon, ou pour faire face aux nouvelles conditions d'intervention posées par les nouveaux programmes "communautaires" des palliers de gouvernement provincial et féd.

En plus de prendre contact avec les régions, le comité ad hoc a aussi amorcé des contacts avec les milieux universitaires, touchés par l'organisation communautaire, qui se sont montrés suffisamment intéressés pour soutenir de différentes façon la démarche.

LE COMITÉ AD HOC

Montréal: Gilles Beauchamp et
Robert Potvin,
CLSC Hochelaga-Maisonneuve

Québec: Pierre Paré
CLSC Basse-Ville

Saguenay-Lac St-Jean: Sylvie Dubord
CLSC Chicoutimi-nord

Bas-du-fleuve: Pierre Côté
CLSC Matane

Le prochain bulletin comprendra une liste exhaustive des "poteaux régionaux" et des documents qui nous auront été envoyés.

UN RESEAU DE COMMUNICATIONS

Grâce à l'appui technique d'un organisme communautaire appelé CIRCAS (centre d'information, de recherche communautaire et d'analyse statistique), vous pouvez faire parvenir vos contributions au Bulletin de liaison par voie télématique, sur le réseau INFOPUQ, au numéro (destinataire): QC10614.

Vous êtes aussi invités à faire parvenir tous documents qui peuvent porter sur la pratique actuelle d'organisation communautaire, et qui pourraient intéresser d'autres travailleurs, travailleuses communautaires et organisateurs, organisatrices du réseau des CLSC.

On peut rejoindre le Co. ad hoc en écrivant à :Co.Colloque,
a/s de CIRCAS,

C.P. 43, succ. M, Montréal
H1V 3L6

Nous invitons tous les intervenants intéressés à recevoir le Bulletin à nous envoyer directement leurs noms...

DES THEMES A FOILLER

L'action comm. dans les grands programmes qui l'encadrent tels le maintien à domicile, la santé mentale, la jeunesse...

Les méthodes d'évaluation, les critères d'excellence en action communautaire...

Les nouveaux dossiers d'action communautaire, nouveaux terrains: développement économique, création d'emplois...

Les grandes réformes, ou petites, en matière d'assistance sociale ou de chômage.

Et les autres: le débat commence!